

Ogólne warunki Gwarancji:

Ogólne Warunki Gwarancji (dalej OWG) stanowią integralną część umów sprzedaży pomiędzy kupującym, a sprzedającym.

Certyfikat gwarancji jest jedynym dowodem objęcia folii gwarancją z niej wynikającej. Gwarancja obejmuje jakość produktu pod względem powstawania pęcherzy powietrza, pęknięć i żółknięcia produktu na zabezpieczonej powierzchni, których przyczyna wystąpiła na skutek procesów produkcyjnych bądź spowodowanych wadami materiału na okres wynikający ze specyfikacji produktu. Przy czym odbarwienia tzw. żółknięcie folii musi występować w stosunku ponad normatywny a niżeli przyjęty przez producenta tj. Anti-Yellowing $\Delta E < 1.5$ QUV (6500W) 3000h co obniża sprawność przedmiotu gwarancji. Gwarancja obejmuje folie przez określony czas dla poszczególnych produktów widocznych w tabeli 1.1

| Nazwa produktu: | Okres Gwarancji: | |
|----------------------------|------------------|------------|
| | Przebieg: | Lata: |
| Nano ULTRA + | 1000000 km | dożywotnio |
| Nano ULTRA | 450000 km | 15 |
| Nano PRO | 300000 km | 10 |
| Nano MATT | | |
| Nano MATT BLACK | 150000 km | 5 |
| Nano GLOSS BLACK | | |
| Nano Light BLACK Headlight | | |
| Nano Dark BLACK Headlight | | |

Tabela 1.1

Gwarant zobowiązuje się do naprawy elementów z wadami folii, a gdy okaże się to niemożliwe do wymiany folii na wadliwym elemencie, w okresie nie później niż 30 dni od zgłoszenia wady do gwaranta aby doprowadzić element do stanu pierwotnego, wolnego od wad.

Gwarancja producenta wygasa natychmiastowo pierwszego dnia następującego po okresie koniecznym, w tym wypadku po 14-30 dni od wykonania zlecenia dla wykonania przeglądu gwarancyjnego pojazdu w siedzibie/oddziale studia detailingowego bądź gwaranta, czego dowodem jest wpis przeglądu w certyfikacie gwarancji producenta.

W celu utrzymania gwarancji koniecznym jest wykonywanie przeglądów gwarancyjnych zabezpieczonej powierzchni, w odstępach nie rzadszych niż co dwanaście miesięcy lub 35.000 km (w zależności, który interwał nastąpi wcześniej). Podczas przeglądu powierzchnia pojazdu zostanie poddana przez instalatora folii ogleźzinom oraz myciu. Koszty przeglądu gwarancyjnego ponosi uprawniony z gwarancji salon.

Uprawniony do gwarancji zobligowany jest do zawiadomienia producenta nie później niż do 7 dni o wszystkich stwierdzonych wadach folii, pod rygorem utraty roszczeń z tytułu wynikającej wady, w przypadku nie zastosowania się do ówczesnego terminu 7 dni, gwarancja nie obejmuje wad powstałych w przypadku dalszego użytkowania pojazdu do których powstania przyczynił się uprawniony do gwarancji.

Usunięcie wad przez gwaranta powinno nastąpić w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia podstawienia pojazdu do uprawnionego z gwarancji studia w którym została wykonana aplikacja folii. Uprawniony traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku podjęcia samodzielnej naprawy folii, bądź jej próby. Wszystkich przeróbek, zmian przez osoby nieupoważnione a także w przypadku samodzielnego demontażu elementów karoseryjnych pojazdu na których znajduje się zaaplikowana folia. Naprawa gwarancyjna przedłuża okres gwarancyjny tylko na elementach ponownej aplikacji folii PPF.

Gwarancja nie obejmuje w żadnym przypadku:

- Uszkodzeń, wad, rozdarć;
- Pęknięć w wyniku uszkodzenia powłoki lakierniczej, a w szczególności w wyniku poprzedniego malowania uszkodzonych elementów, w miejscach wykonywanych napraw blacharsko lakierniczych lub szkód innych niż te powstałe w procesie produkcyjnym lub nie będących skutkami niewłaściwego użytkowania;
- Jeśli uszkodzenia nie wynikają z wad produkcyjnych przedmiotu objętego gwarancją,

a występują/wystąpiły gdy produkt jest w posiadaniu klienta;

- Uszkodzenia zabezpieczonej powierzchni z powodu niewłaściwych technik mycia, myjni automatycznych lub nieprawidłowych narzędzi myjących, które mogą powodować ścieranie (*co wiąże się z uszkodzeniem wierzchniej warstwy ochronnej*) lub przez osoby trzecie nieupoważnione i niecertyfikowane przez Gwaranta;
- Plamy wodne tzw. water spots – ślady po wodzie, powstające na skutek jej odparowania (*często są to osady mineralne*), które pozostawione do wyschnięcia na folii ochronnej mogą pozostawić efekt zaschniętych kropli (*i weszły w reakcję z wierzchnią warstwą folii*).

Ponadto wad powstałych na skutek zaniedbań uprawnionego do gwarancji, bądź ingerencji osób niepożądanych. Jak również w przypadku stosowania niewłaściwych środków.

Gwarancja nie zostaje przeniesiona w przypadku sprzedaży pojazdu. Gwarant może odmówić udzielenia gwarancji jeśli Certyfikat gwarancji nosi znamiona modyfikacji. Zmiany w gwarancji lub

odstępstwa może dokonywać tylko producent w tym przypadku **Ulty Nano Europe**. Gwarancja obowiązuje tylko w kraju w którym została wykonana usługa aplikacji folii.

Jednocześnie niezależnie od postanowień zawartych w niniejszych Ogólnych Warunkach Gwarancji, właścicielowi pojazdu przysługuje ochrona prawna wynikająca z rękojmi za: wady fizyczne i prawne. Odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne ponosi instalator folii PPF. W przypadku niezgodności ocen dotyczących wystąpienia bądź nie wystąpienia wady, strony mogą się odwołać do oceny powołanego za obopólnym porozumieniem rzeczoznawcy lub jednostki badawczej. Koszty ekspertyzy zostaną rozliczone wedle uzgodnień pomiędzy Producentem, a Klientem.

Instrukcja konserwacji powierzchni zabezpieczonych folia PPF:

Ważne: Po zakończeniu aplikacji folii PPF należy odczekać 7 dni przed pierwszym myciem pojazdu, uwzględniając proces adhezji kleju z podłożem. Mycie pojazdu powinno odbywać się w miejscu nienasłonecznionym, a także sam pojazd powinien mieć stałą temperaturę nie przekraczającą 24°C

- Pierwszy etap to splukiwanie samochodu czystą wodą bez detergentów o niskim ciśnieniu zaczynając od góry do dołu, w celu usunięcia powierzchniowych zabrudzeń.
- Następnie możemy użyć aktywnej piany o neutralnym pH na samochód. Tą czynność nakładamy z bliskiej odległości zaczynając od dołu do góry. Po odczekaniu 2-3 minut splukujemy samochód przy użyciu myjki ciśnieniowej z odległości nie mniejszej niż 80 cm, uważając przy tym na brzegi folii, ponieważ może spowodować to jej odklejenie.
- Samochód należy dokładnie osuszyć, unikając nadmiernego nacisku, zwłaszcza w miejscach newralgicznych (naroża, krawędzie folii), nie pozostawiając przy tym wody do samoczynnego wyschnięcia (możliwość powstawania: osadów, plam, zacieków).
- Ptasie odchody, pył z klocków, martwe owady, smołę itp. należy możliwie jak najszybciej usunąć z powierzchni folii, w celu uniknięcia przebarwień bądź wżerów na wierzchniej warstwie folii.

Aby utrzymać gwarancję producenta zabrania się:

- Bezwzględniego używania glinek, materiałów ściernych a także stosowania preparatów o pH większym niż 7,5,
- Czyszczenia powierzchni zabezpieczonych na myjniach automatycznych bądź szczotkowych,
- Używania wosków, powłok polimerowych, ceramicznych oraz innych preparatów, które nie pochodzą bezpośrednio od producenta.

ENG

General warranty conditions:

The General Warranty Conditions (hereinafter GTC) constitute an integral part of the sales contract between the buyer and seller.

The guarantee certificate is the only evidence that the foil is covered by the resulting guarantee. The warranty covers the quality of the product in terms of the formation of air bubbles, cracks and yellowing of the product on the protected surface, the cause of which occurred as a result of production processes or caused by material defects for the period specified in the product specification. The discoloration of the so-called The yellowing of the foil must be above the norm and than the one accepted by the manufacturer, i.e. Anti-Yellowing $\Delta E < 1.5$ QUV (6500W) 3000h, which reduces the efficiency of the subject of the guarantee. The guarantee covers the films for a specified period of time for individual products shown in Table 1.1

Warranty periods for individual products:

| Product Name: | Warranty period: | |
|----------------------------|------------------|----------|
| | Mileage: | Years: |
| Nano ULTRA + | 1000000 km | Lifetime |
| Nano ULTRA | 450000 km | 15 |
| Nano PRO | 300000 km | 10 |
| Nano MATT | | |
| Nano BLACK MATT | 150000 km | 5 |
| Nano GLOSS BLACK | | |
| Nano Light BLACK Headlight | | |
| Nano Dark BLACK Headlight | | |

Table 1.1

The guarantor undertakes to repair elements with foil defects, and if it proves impossible to replace the foil on the defective element, within 30 days from reporting the defect to the guarantor, in order to restore the element to its original condition, free from defects.

The manufacturer's warranty expires immediately on the first day following the necessary period, in this case 14-30 days from the execution of the order for the warranty inspection of the vehicle at the seat / branch of the detailing studio or the guarantor, as evidenced by the inspection entry in the manufacturer's warranty certificate.

In order to maintain the warranty, it is necessary to perform warranty inspections of the secured surface at intervals not less than every twelve months or 35,000 km (whichever interval occurs first). During the inspection, the surface of the vehicle will be inspected and washed by the installer of the foil. The cost of the warranty inspection shall be borne by the salon authorized under the warranty. The person entitled to the warranty is obliged to notify the manufacturer no later than 7 days about all found defects in the foil, under pain of losing any claims for the resulting defect, in the event of failure to comply with the then 7-day period, the warranty does not cover defects arising in the case of continued use of the vehicle contributed to by the warranty holder.

Removal of defects by the guarantor should take place within 14 days from the date of substitution of the vehicle to the studio entitled to the warranty in which the film was applied. The entitled person

loses the warranty rights if the film is repaired or attempted by himself. All modifications, changes by unauthorized persons as well as in the case of self-disassembly of the car body parts with the foil applied. A warranty repair extends the warranty period only for PPF foil reapplication elements.

The warranty does not cover in any case:

- Damage, defects, tears;
- Cracks as a result of damage to the paint coating, in particular as a result of previous painting of damaged elements, in places of bodywork and paint repairs or damage than those caused in the production process or not resulting from improper use;
- If the damages do not result from manufacturing defects of the product covered by the warranty and occur / occurred while the Product is in the customer's possession;
- Damage to the protected surface due to improper washing techniques, automatic car washes

or incorrect washing tools that may cause abrasion (which is associated with damage to the top protective layer) or by third parties not authorized and not certified by the Guarantor;

- Water stains, the so-called water spots - water marks formed as a result of its evaporation (often these are mineral deposits), which, if left to dry on the protective foil, may leave the effect of dried drops (and react with the top layer of the foil).

In addition, defects caused by the negligence of the warranty holder or interference of undesirable persons. As well as when the wrong means are used. The warranty does not transfer when the vehicle is sold. The Guarantor may refuse to grant a warranty if the Warranty Certificate bears signs of modification. Changes to the warranty or a deviation may only be made by the manufacturer, in this case Uly Nano Europe. The warranty is valid only in the country in which the foil application service was performed. At the same time, regardless of the provisions contained in this Warranty Card, the owner of the vehicle is entitled to legal protection resulting from the warranty for: physical and legal defects. Liability under the warranty for physical defects is borne by the installer of the PPF film. In the event of non-compliance of the assessments regarding the occurrence or not of the

defect, the parties may refer to the assessment of an appraiser or research unit appointed by mutual agreement. The costs of the expertise will be settled as agreed between the Producer and the Customer.

Instructions for the maintenance of surfaces protected with PPF foil:

Important: After finishing the application of the PPF foil, wait 7 days before the first washing of the vehicle, taking into account the adhesion process of the adhesive to the substrate. Washing the vehicle should be done in a place not exposed to sunlight, and the vehicle itself should have a constant temperature not exceeding 24 ° C

- The first step is to rinse the car with clean water without low pressure detergents, starting from top to bottom to remove superficial dirt.
- Then we can use neutral pH active foam on the car. We apply this action from a short distance, starting from the bottom up. After waiting for 2-3 minutes, rinse the car with a pressure

washer from a distance of not less than 80 cm, while paying attention to the edges of the foil, as it may cause it to peel off,

- The car should be thoroughly dried, avoiding excessive pressure, especially in sensitive places (corners, edges of the foil), without leaving water to dry by itself (the possibility of formation of: sediments, stains, streaks),
- Bird droppings, dust from blocks, dead insects, tar etc. should be removed from the surface of the foil as soon as possible in order to avoid discoloration or pitting on the outer layer of the foil.

To maintain the manufacturer's warranty, the following is prohibited:

- The absolute use of clays, abrasives and the use of preparations with a pH greater than 7.5,
- Cleaning surfaces secured on automatic or brush car washes,
- The use of waxes, polymer and ceramic coatings and other preparations that are not supplied directly by the manufacturer.